

Затверджено
Рішенням Дирекції
ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ»
Протокол № 2/24 від 28.06.2024

А.С. Іванців



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«Страховання цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї»

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «**Страховання цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї**» діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.

Договір страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї (далі - Договір, Договір страхування), укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, якщо це не суперечить Закону.

Загальні умови страхового продукту є основою для укладення договору страхування (його складовою частиною), враховуючи його потреби в страхуванні, з урахуванням його складності, особливостей та специфіки. Умови страхування (обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, обмежень страхування, місце дії договору страхування та інші) визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до цих Загальних умов.

Загальні умови страхового продукту «**Страховання цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї**» розроблені та затверджені Страховиком згідно з вимогами [Закону України №1909-IX від 18.11.2021 «Про страхування»](#), нормативно-правових актів Національного банку України, а також внутрішніх документів Страховика.

Загальні умови надаються Страхувальнику в паперовій або електронній формі, зокрема засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, та/або шляхом надання доступу до такої інформації через особистий кабінет клієнта чи програмний застосунок, або в інший спосіб за домовленістю.

ТДВ «СК «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

Договори страхування укладаються на даних Загальних умовах в межах Класу страхування 13 «**Страховання іншої відповідальності (ніж передбачена класами 10, 11, 12)**» відповідно до класифікації Закону України «Про страхування» (далі – Закон).

1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Якщо умовами конкретного договору страхування не передбачено інше, поняття та терміни, що вживаються в договорі страхування, мають таке значення:

1.1.1. **Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЕКСПО СТРАХУВАННЯ», який зобов'язується здійснювати страхові виплати на визначених договором умовах та за визначену винагороду (страхову премію);

1.1.2. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори страхування (крім військовослужбовців Збройних Сил та інших військових формувань, поліцейських, працівників прокуратури, суду та інших правоохоронних органів під час виконання ними службових обов'язків), які на законних підставах володіють, зберігають або використовують зброю;

1.1.3. **Особи, відповідальність яких застрахована** - страхувальник або інші особи, які визначені в договорі страхування та правомірно володіють зброєю. Володіння зброєю вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду;

1.1.4. **Зброя** - бойова нарізна вогнепальна зброя армійських зразків або зброя, виготовлена за спеціальним замовленням; вихолощена та навчальна зброя; несучасна стрілецька зброя; мисливська нарізна вогнепальна зброя (карабіни, малокаліберні гвинтівки, комбіновані рушниці тощо); мисливська гладкоствольна вогнепальна зброя; спортивна вогнепальна зброя (спортивні пістолети, револьвери, гвинтівки, рушниці, призначені для використання в спортивних цілях тощо); холодна зброя (арбалети, луки, мисливські ножі, катани, мечі, палаші, ятагани, фінські ножі, кортики, кинджали, багнети, багнетно-ножі, які не перебувають на озброєнні військових формувань); пневматична зброя (пістолети, револьвери, гвинтівки калібру більш як 4,5 міліметра і швидкістю польоту кулі понад 100 метрів за секунду, в яких снаряд (куля) приводиться в рух за рахунок стиснутих газів);

1.1.5. **Потерпіли треті особи** - фізичні та юридичні особи, яким (або майну яких) заподіяна шкода внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї.

1.1.6. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник;

1.1.7. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування;

1.1.8. **Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування;

1.1.9. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку;

1.1.10. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

1.1.11. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

1.1.12. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування;

1.1.13. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми та передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи;

1.2. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

1.3. Договір страхування може містити інші поняття і терміни, не вказані в цих Загальних умовах, або містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю сторін договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Об'єкт страхування

Об'єкт страхування - відповідальність страхувальника за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю або майну третьої особи, внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї.

2.2. Страхові ризики, страхові випадки

2.2.1. Страховими ризиками, в результаті яких настає цивільно-правова відповідальність страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), є поранення, інвалідність або смерть потерпілої третьої особи, та/або пошкодження (знищення) майна третьої її особи внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї.

2.2.2. Страховим випадком є подія, в результаті якої настає відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, щодо відшкодування ним шкоди, заподіяної життю та здоров'ю третьої особі та/або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї, окрім подій, що визначені як винятки із страхових випадків та є підставами для відмови у страховій виплаті.

2.2.3. Відшкодуванню підлягають витрати страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) на відшкодування шкоди, пов'язаної:

- з пораненням, інвалідністю або смертю потерпілого;
- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого.

2.2.4. Договір страхування діє щодо відповідальності, пов'язаної з володінням, зберіганням чи використанням наступних видів та типів зброї: бойова нарізна вогнепальна зброя армійських зразків або зброя, виготовлена за спеціальним замовленням; вихолощена та навчальна зброя; несучасна стрілецька зброя; мисливська нарізна вогнепальна зброя (карабіни, малокаліберні гвинтівки, комбіновані рушниці тощо); мисливська гладкоствольна вогнепальна зброя; спортивна вогнепальна зброя (спортивні пістолети, револьвери, гвинтівки, рушниці, призначені для використання в спортивних цілях тощо); холодна зброя (арбалети, луки, мисливські ножі, катани, мечі, палаші, ятагани, фінські ножі, кортики, кинджали, багнети, багнети-ножі, які не перебувають на озброєнні військових формувань); пневматична зброя (пістолети, револьвери, гвинтівки калібру більш як 4,5 міліметра і швидкістю польоту кулі понад 100 метрів за секунду, в яких снаряд (куля) приводиться в рух за рахунок стиснутих газів).

2.3. Шкода, що не відшкодовується

Страховик не відшкодовує:

2.3.1. Шкоду, заподіяну життю страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

2.3.2. Шкоду, заподіяну майну страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

2.3.3. Шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій.

2.3.4. Шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості пошкодженого майна.

2.3.5. Фізичний знос пошкодженого майна.

2.3.6. Шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента.

2.3.7. Збитки у вигляді неодержаних доходів (втрачена вигода).

2.3.8. Моральну шкоду.

2.3.9. Штрафи, конфіскації, застосовані на підставі постанови про притягнення до адміністративної, кримінальної відповідальності або вироку, цивільно-правові санкції.

2.3.10. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік шкод, що не буде відшкодовуватися страховиком.

2.4. Строк дії договору страхування. Порядок вступу договору в дію

2.4.1. Договір страхування може укладатися на строк від одного до трьох років.

2.4.2. Договір набуває чинності з 00 год. 00 хв. дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика суми страхової премії (її першої частини) в повному обсязі, але не раніше 00 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата початку строку дії Договору. Договір діє до 24 год. 00 хв. дати, зазначеної як дата закінчення строку дії Договору.

2.4.3. Договором страхування може бути передбачена можливість продовження строку дії договору на наступний рік. При цьому, якщо сторони не пізніше, ніж за 15 днів до закінчення строку дії договору страхування, не заявили про зміну умов страхування, то договір продовжує свою дію ще на один рік, за умови оплати страхового платежу за наступний строк страхування в термін, зазначений в договорі страхування для відповідного календарного року. При цьому календарний рік дати закінчення дії договору вважається зміненим на наступний рік. Таке продовження дії договору страхування може відбуватися неодноразово. Ознакою продовження строку дії договору є отримання Страховиком страхового платежу в повному розмірі та в передбачені договором терміни.

2.5. Страхова сума

2.5.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між страховиком та страхувальником під час укладання договору страхування або внесення змін до договору страхування.

2.5.2. Страхова сума встановлюється в договорі страхування окремо за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих.

2.6. Страховий тариф. Страхова премія. Порядок та строки сплати страхової премії

2.6.1. Страховий тариф встановлюється в розмірі 0,04 – 0,5% від загальної страхової суми за договором страхування в залежності від розміру страхової суми, строку страхування, порядку розрахунку страхових виплат та інших факторів, що впливають на ризик. Конкретний розмір страхового тарифу та страхової премії зазначається в договорі страхування.

2.6.2. Розмір страхової премії визначається шляхом добутку страхового тарифу та страхової суми, зазначеної в договорі страхування.

2.6.3. Порядок та строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування.

Сплата страхової премії або першої її частини, якщо умовами договору страхування передбачається розстрочена оплата, здійснюється до дати вступу в дію договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

2.7. Територія дії договору страхування

2.7.1. Договір страхування діє на території України, крім:

- тимчасово окупованої території України;
- території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження;
- території, на яких ведуться або велися на момент події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, бойові дії, а також на території, що розташовані на лінії бойового зіткнення та розмежування.

2.7.2. За домовленістю сторін, договором страхування можуть бути передбачені інші територіальні обмеження.

2.7.3. Не зважаючи на умови Договору страхування, страхове покриття не поширюється на територію/район воєнних або бойових дій, а також на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника

(якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхову виплату в порядку та на умовах передбачених Договором страхування або отримати страхове відшкодування згідно з Договором страхування у порядку компенсації витрат страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, на відшкодування шкоди потерпілому за умови, що такі витрати здійснювалися за згодою Страховика.

3.1.4. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.5. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати у судовому порядку;

3.1.6. протягом строку дії Договору страхування, до настання страхового випадку, ініціювати внесення змін до умов Договору страхування та його дострокове припинення в порядку встановленому в Договорі страхування.

3.1.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків/шкоди), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.2. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Вигодонабувача (в разі визначення у Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку, розмірі та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. вживати всіх необхідних заходів для запобігання випадкам заподіяння шкоди життю, здоров'ю, фізичних осіб і майну фізичних та юридичних осіб, у тому числі навколишньому природному середовищу та/або для зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.5. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування відносно об'єкта страхування;

3.2.6. протягом дії Договору страхування повідомляти Страховика у строки встановлені Договором про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків/шкоди), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.7. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику та/або зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. надавати Страховика повну і достовірну інформацію щодо факту та обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.10. надати Страховика документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків в строки визначені Договором страхування;

3.2.11. надати Страховика можливість розслідувати причини та обставини страхового випадку;

3.2.12. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. отримувати від страхувальника необхідну інформацію для виконання зобов'язань за договором страхування та перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. одержати від Страхувальника необхідну інформацію про обсяг перевезення небезпечних вантажів за попередній період страхування;

3.3.3. самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади,

органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.4. відстрочити виплату страхового відшкодування до прийняття рішення слідчими або судовими органами, а також органами, уповноваженими розглядати справи про адміністративні правопорушення, якщо за подією, що привела до страхового випадку, внесені відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань, ведеться слідство в справах про адміністративне або кримінальне правопорушення, але не більше, ніж на 2 місяці з моменту настання страхового випадку для справ про адміністративне правопорушення і з моменту внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань - для справ про кримінальне правопорушення. Під рішенням розуміється будь-який акт уповноваженого органу, на підставі якого припиняється, призупиняється провадження, розслідування або слідство по справам про адміністративне або кримінальне правопорушення.

3.3.5. відмовити у виплаті страхового відшкодування/здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.6. вимагати від Страхувальника повернення страхового відшкодування /страхової виплати (або відповідної частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково звільняють позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування /страхову виплату;

3.3.7. брати участь у розгляді справи в суді про відшкодування страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) заподіяної ним шкоди, цивільна відповідальність за яку застрахована за договором, як третя особа на боці відповідача.

3.3.8. ініціювати дострокове припинення дії договору страхування в порядку, встановленому в договорі.

3.3.9. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача/Третю особу у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.8. Сторона Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для

цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною письмовою згодою Страховика, Страхувальника, що оформлюється додатковим договором та є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

4.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати страхувальником страхової премії або чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір вважається достроково припиненим з 00 годин дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії.
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

4.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

4.4. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

4.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.6. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

4.9. Розмір витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, складає **60%** від страхової премії.

4.10. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційних витрат) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому цими Загальними умовами.

4.11. Повернення коштів страхової премії здійснюється протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

4.12. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.13. Договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

- 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) повинен здійснити наступні дії:

- негайно заявити в компетентні органи;
- вжити заходи для зменшення негативних наслідків події, надання допомоги постраждалим та для забезпечення документального посвідчення факту, причин та обставин настання страхового випадку;
- надати третім особам необхідну інформацію для ідентифікації страхувальника й страховика;
- невідкладно, але не пізніше, ніж протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про настання страхового випадку, надати йому письмове пояснення про обставини страхового випадку, копію договору. Якщо страхувальник не зміг виконати зазначені дії з поважної причини, він повинен довести це документально.

6.2. При настанні страхового випадку:

6.2.1. Виконувати вимоги чинного законодавства для осіб, причетних до страхового випадку, в т.ч. за направленням співробітника Національної поліції пройти огляд з метою виявлення алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

6.2.2. Повідомити Страховика протягом 24 годин з моменту, коли стало відомо про пред'явлення страхувальнику в будь-якій формі вимог про відшкодування збитку, пов'язаного із об'єктом страхування.

6.2.3. Повідомити Страховика протягом 24 годин з моменту, коли стало відомо про наявність судового позову щодо відшкодування збитку.

6.2.4. Інформувати Страховика про час судового розгляду позову, пов'язаного із об'єктом страхування, протягом 24 годин з моменту, коли страхувальник одержав про це повідомлення.

6.2.5. Повідомити протягом 24 годин про рішення суду у випадку, якщо представник Страховика не був присутній на судовому розгляді позовів, пов'язаних із об'єктом страхування.

6.2.6. Надавати Страховику необхідні документи й відомості, пов'язані зі страховим випадком або предметом договору, включаючи відомості, що становлять комерційну таємницю і конфіденційну інформацію.

6.3. Надати Страховику можливість проводити самостійне розслідування причин та обставин страхового випадку, включаючи доступ до місця події та надання детальної і достовірної інформації, пов'язаної із страховим випадком.

6.4. Надати постраждалим (їх вигодонабувачам) всі необхідні, належним чином оформлені документи, що підтверджують факт, причину і обставини страхового випадку.

6.5. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у договорі страхування, відшкодовує у встановленому в договорі страхування порядку оцінену шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та майну третіх осіб.

7.2. Страхова виплата здійснюється на підставі заяви одержувача страхової виплати і страхового акту, який складається Страховиком.

7.3. Для одержання страхової виплати страховику подаються такі документи:

- заява про виплату страхового відшкодування у зв'язку з настанням страхового випадку;
- договір страхування;
- дозвіл на право володіння зброєю;
- акт про розслідування страхового випадку (у разі проведення розслідування);
- витяг з рішення суду про стягнення зі страхувальника збитків у розмірі заподіяної шкоди (у разі розгляду матеріалів у суді);
- документи, що засвідчують задоволення претензії третьої особи;
- у разі поранення та тимчасової втрати працездатності потерпілою особою - листок непрацездатності про тимчасову втрату потерпілою особою працездатності або довідка медичного закладу (для непрацюючих осіб) про причину та строк лікування;
- у разі постійної втрати працездатності внаслідок поранення - документ, що засвідчує встановлення інвалідності: висновок/ довідка медико-соціальної експертної комісії (МСЕК) про ступінь втрати працездатності, про встановлення потерпілій особі інвалідності;
- у разі загибелі або смерті - свідоцтво про смерть потерпілої особи (або нотаріально засвідчену копію);
- документи, необхідні для розрахунку страхового відшкодування відповідно до норм Цивільного кодексу України (якщо договором страхування передбачений варіант 1 для розрахунку розміру страхових виплат за шкоду життю та здоров'ю потерпілої особи);
- у разі шкоди майну – документи, що підтверджують нанесення шкоди та витрати на ремонт чи відновлення пошкодженого майна.

7.4. При настанні страхового випадку Страховик проводить страхову виплату в розмірі, передбаченому договором страхування.

7.5. Стандартними варіантами розрахунку розміру страхових виплат за шкоду життю та здоров'ю потерпілої особи є наступні:

7.5.1. Варіант 1:

7.5.1.1. У разі тимчасової втрати працездатності відшкодовуються неотримані доходи за підтверджений медичним закладом час втрати працездатності, але не менше 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату укладання договору страхування, за кожен день непрацездатності (лікування – для непрацюючих осіб), і не більше, ніж 120 днів.

7.5.1.2. У разі стійкої втрати працездатності потерпілою особою шкода відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України. При цьому мінімальний розмір відшкодування становить:

- у разі встановлення I групи інвалідності - 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату укладання договору страхування;
- у разі встановлення II групи інвалідності - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату укладання договору страхування;
- у разі встановлення III групи інвалідності - 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату укладання договору страхування;
- у разі визнання неповнолітньої особи дитиною-інвалідом - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату укладання договору страхування.

7.5.1.3. У разі загибелі або смерті потерпілої особи відшкодування його спадкоємцям здійснюється на умовах Цивільного кодексу України, але не менше, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату укладання договору страхування.

7.5.2. Варіант 2:

7.5.2.1. У разі тимчасової втрати працездатності – 0,2% від страхової суми за шкоду життю та здоров'ю потерпілих за кожен день непрацездатності (лікування – для непрацюючих), але не більше, ніж 20% від страхової суми за шкоду життю та здоров'ю потерпілих, зазначеної в договорі страхування.

7.5.2.2. У разі призначення потерпілій особі інвалідності I, II або III групи – відповідно 75%, 50% або 25% від страхової суми за шкоду життю та здоров'ю потерпілих, зазначеної в договорі страхування.

7.5.2.3. У разі загибелі або смерті потерпілої особи спадкоємцям виплачується 100% від страхової суми за шкоду життю та здоров'ю потерпілих, зазначеної в договорі страхування.

7.6. У разі пошкодження (знищення) майна - у розмірі вартості відновлення пошкодженого (знищеного) майна, але не більше страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, зазначеної в договорі страхування.

7.7. У разі якщо розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю або майну третіх осіб, внаслідок страхового випадку перевищує встановлений розмір страхової суми за відповідний тип шкоди, то розмір страхового відшкодування кожній третій особі пропорційно зменшується.

7.8. Загальна сума виплат по одному або за декількома страховими випадками, що відбулися в період дії договору страхування, не може перевищувати зазначеної в договорі страхової суми за відповідний тип шкоди.

7.9. Страхова виплата здійснюється шляхом її перерахування на рахунок одержувача страхової виплати протягом строку, зазначеного в договорі страхування.

7.10. Договором страхування можуть бути визначені інші розміри та порядок здійснення страхових виплат.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.2. Підставою для відмови у здійсненні страхових виплат є:

8.2.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями. Кваліфікація дій страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, встановлюється відповідно до законодавства.

8.2.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину/кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку.

8.2.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку.

8.2.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником та/ або Вигодонабувачем про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

8.2.5. Застосування зброї в рамках виправданої самооборони страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, якщо напад на них був здійснений третьою особою.

8.2.6. Події, що сталися внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї іншої, ніж зазначена в п.2.2.4 цих Умов.

8.2.7. Події, що сталися внаслідок володіння, зберігання чи використання зброї без дозволу на її володіння, оформленого відповідно до законодавства.

8.2.8. Випадки, коли заподіяна шкода частково або повністю компенсована іншими причетними до страхового випадку особами. При цьому Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за договором, і сумою, що компенсована іншими особами. Про таку компенсацію страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована, або потерпілі треті особи (їх спадкоємці) зобов'язані повідомити Страховика.

8.2.9. Неподання заяви про страхове відшкодування протягом одного року після закінчення дії договору страхування.

8.2.10. Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, що не суперечить законодавству

8.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого договором страхування, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати та звернулася до Страховика для отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Для укладання договору страхування страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування.

9.2. Договір страхування укладається в письмовій формі, на паперовому носії. Договір складається в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і зберігаються по одному примірнику в кожній зі сторін.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

Страховими випадками не є події, що сталися внаслідок або у зв'язку з наступними обставинами:

10.1. Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.2. Масових заворушень і групових порушень громадського порядку, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі.

10.3. Передачі, примусового відчуження або вилучення зброї в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично.

10.4. Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення зброї в місцях диверсій, повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.5. Внаслідок дії ядерної енергії та/або радіоактивного випромінювання.

10.6. Вживання та/або перебування під дією алкогольних, наркотичних або токсичних речовин.

10.7. Непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, моральний збиток тощо).

10.8. Договором страхування може бути розширений або обмежений перелік винятків та обмежень страхування

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Всі спори та суперечки, пов'язані з виконанням умов договору страхування, вирішуються шляхом переговорів.

11.2. В разі недосягнення сторонами договору згоди спори вирішуються в судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

11.3. Страхувальник має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України (орган, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг):

- Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0-800-505-240
- Веб-сайт: bank.gov.ua, E-mail: nbu@bank.gov.ua
- Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
- Документи в електронній формі приймаються на електронну скриньку: nbu@bank.gov.ua

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

02002, м Київ, вул. А. Шептицького (раніше Луначарського) 14, офіс 81

Тел. (044) 541-02-02, факс (044) 541-05-75, моб. (067) 569-42-41

в електронному вигляді на адресу: office@exposk.com.ua.